



Le domande, come le risposte, cambiano. Gli obiettivi restano, quelli dell'eccellenza.



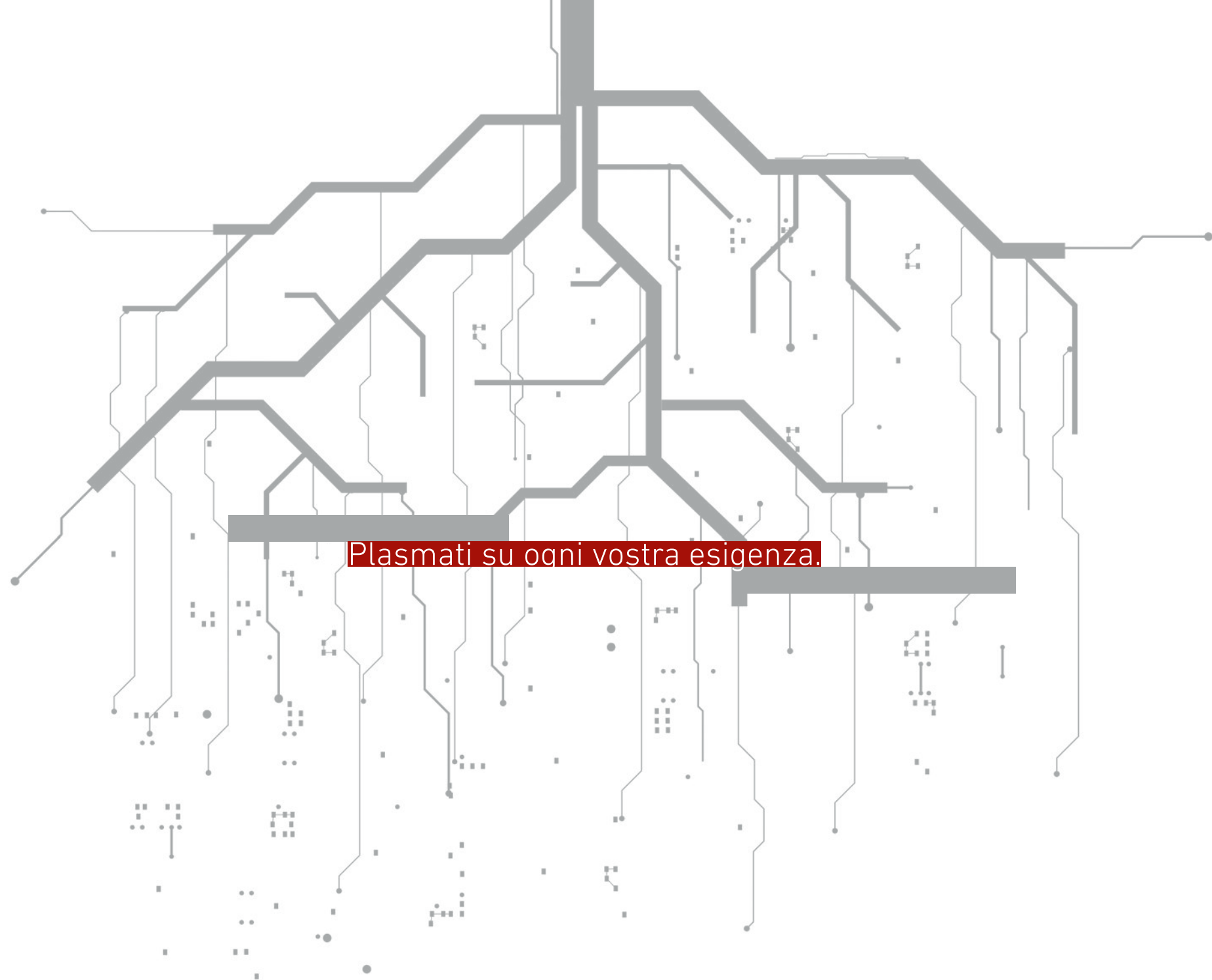
**Plurima**<sup>®</sup>

VIVERE L'ECCELLENZA



**Plurima<sup>®</sup>**

VIVERE L'ECCELLENZA



Plasmati su ogni vostra esigenza.

# INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO

La digitalizzazione dei processi e l'uso "intelligente" delle tecnologie, in un contesto organizzativo evoluto, rappresentano i fattori abilitanti per un vero cambiamento.

La capacità di fare innovazione e di sfruttare il potenziale offerto dalle più moderne tecnologie, in primis app e IoT, permette di offrire nuovi servizi in risposta ai mutati fabbisogni.

Parlare di innovazione è quindi indispensabile in ottica di crescita e sviluppo di un'impresa. Affinché non resti un processo autoreferenziale, è fondamentale però che l'innovazione sia in grado di creare vero valore per i propri Clienti, così da poterla considerare una concreta opportunità di business.

La nostra interpretazione di innovazione si traduce in una tensione continua verso l'individuazione di soluzioni che possano apportare significativi miglioramenti ai servizi offerti e contribuire a quella ricerca dell'eccellenza che da sempre è uno dei caratteri distintivi della nostra azienda.





“Offrire nuovi servizi in risposta ai mutati fabbisogni”

“La ricerca più nobile è la ricerca dell'eccellenza” - Lyndon Johnson”



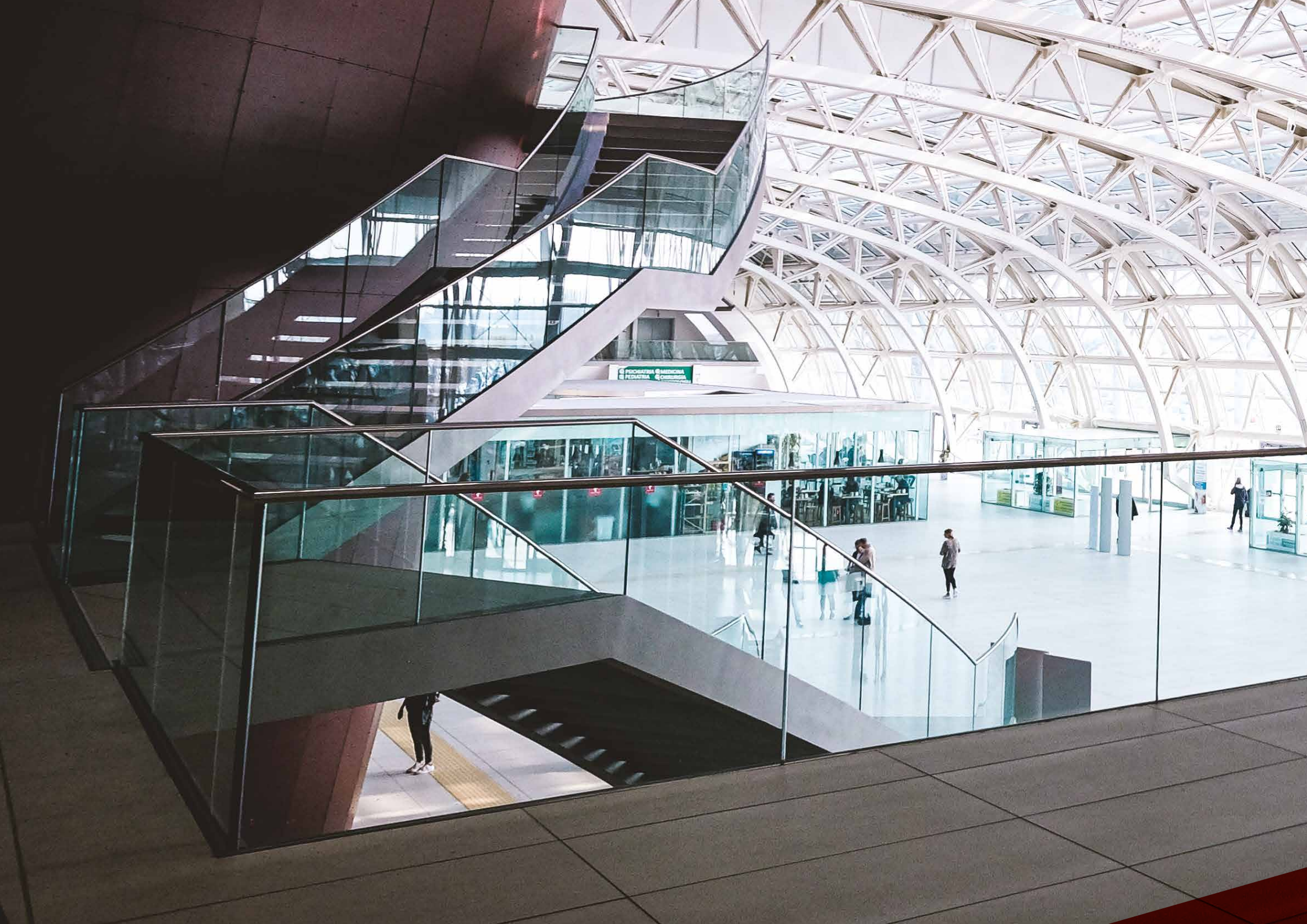
# RICERCA E ATTENZIONE

La crescita costante dell'azienda è il risultato dell'attenzione quasi maniacale che dedichiamo allo sviluppo e all'erogazione dei servizi.

L'azienda è proiettata alla continua ricerca dell'eccellenza, il che si traduce in una qualità, una professionalità e una cultura aziendale apprezzata dai Clienti e riconosciuta dal mercato.

Nella convinzione che i nostri valori possano davvero aiutare i Clienti nel perseguimento dei propri obiettivi, ci proponiamo come un partner globale, in grado di comprenderne le esigenze e di proporre le migliori soluzioni.









# HEALTHCARE SOLUTIONS: UNA SUITE DI SERVIZI UNICA NEL SUO GENERE

Plurima, nel processo di ampliamento e diversificazione dei servizi offerti in ambito sanitario, ha da sempre adottato i sistemi tecnologicamente più avanzati per la gestione e il monitoraggio delle attività in tutte le loro fasi.

Ciò ha permesso la strutturazione di una suite di servizi integrati ed innovativi in risposta alle complesse esigenze delle strutture sanitarie pubbliche e private, dalle piccole cliniche ai grandi Ospedali.

# PIATTAFORMA INFORMATICA INTEGRATA

## LOGISTICA SANITARIA



MAGAZZINI FARMACEUTICI ED ECONOMALI



TRASPORTO INTRA/EXTRA OSPEDALIERO DI PAZIENTI



TRASPORTO CAMPIONI BIOLOGICI



MICROLOGISTICA SALE OPERATORIE

## LOGISTICA DOMICILIARE



GESTIONE AUSILI PER ASSORBENZA



GESTIONE PRODOTTI PER NUTRIZIONE ARTIFICIALE



CONSEGNA FARMACI E MONITORAGGIO CONSUMI



GESTIONE SISTEMI ANTIDECUBITO

## SERVIZI SPECIALISTICI



GESTIONE RISCHIO CLINICO



TELEMONITORAGGIO E TELEASSISTENZA



ASSISTENZA DOMICILIARE



SERVIZI DI SUPPORTO

## GESTIONE INFORMAZIONI



GESTIONE ESTERNALIZZATA DEGLI ARCHIVI CARTACEI



DIGITALIZZAZIONE E WORKFLOW MANAGEMENT



CONSERVAZIONE A NORMA DI LEGGE (EX SOSTITUTIVA)



SCARTO E MACERO IN SICUREZZA

## SISTEMI E SERVIZI TECNOLOGICI



PHARMATOOLS



4TRACKING



MEDTAKER




EDM - TURNAZIONE



POSTA IBRIDA

# LOGISTICA SANITARIA





Plurima offre soluzioni e servizi logistici di assoluta qualità e affidabilità, dalla gestione in outsourcing del magazzino farmaceutico ed economale - compresa la fase di approvvigionamento, distribuzione e consegna - al trasporto di pazienti e materiale biologico.



## MAGAZZINI FARMACEUTICI ED ECONOMALI

Plurima si occupa da anni con notevole successo della gestione in outsourcing dei magazzini farmaceutici ed economici delle strutture sanitarie pubbliche e private, garantendo l'ottimizzazione dei flussi logistici, la corretta conservazione e tracciatura della merce gestita, il rispetto della catena del freddo e la massima puntualità delle consegne ai Reparti/Servizi.

### **Vantaggi e benefici**

- MINORI COSTI DI ACQUISTO TRAMITE ATTIVITÀ DI BUYER DEDICATO
- OTTIMIZZAZIONE DELLE SCORTE E AUMENTO DELL'INDICE DI ROTAZIONE DEI MATERIALI
- SICUREZZA NELLO STOCCAGGIO E CONSERVAZIONE DELLE MERCI
- SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE DI MAGAZZINO
- AUMENTO DEI LIVELLI DI PRODUTTIVITÀ ED EFFICIENZA
- RIDUZIONE DEI COSTI OPERATIVI
- LIBERTÀ DI CONCENTRARSI SUL CORE BUSINESS



## TRASPORTO CAMPIONI BIOLOGICI

Plurima svolge servizi dedicati di trasporto e consegna di farmaci, campioni biologici, sangue, emocomponenti e cellule staminali, su tutto il territorio nazionale, con oltre 50.000 consegne e 11 milioni di campioni movimentati all'anno. Grazie all'uso di un evoluto applicativo informatico, delle attrezzature, delle tecnologie e dei mezzi più idonei, viene garantita la tracciatura continua in tempo reale dei mezzi, del materiale trasportato e le corrette condizioni di trasporto.

### **Vantaggi e benefici**

- OTTIMIZZAZIONE DEI VIAGGI PER LE CONSEGNE E I RITIRI
- GESTIONE CARICO/SCARICO DEI CONTENITORI
- RILEVAZIONE E GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ ED ANOMALIE
- RILEVAZIONE FIRMA E POSIZIONE GPS
- TRACCIATURA DEI RITIRI, CONSEGNE E DELLE TEMPERATURE
- RICEZIONE IN TEMPO REALE DI EVENTUALI ATTIVITÀ URGENTI



## TRASPORTO INTRA/EXTRA OSPEDALIERO DEI PAZIENTI

Il sistema di trasporto dei pazienti, rappresenta un elemento di fondamentale importanza nel processo assistenziale, in relazione alla sicurezza dei pazienti, ma soprattutto alla tempestività degli interventi richiesti e alla possibilità di gestire anche i trasporti in urgenza.

### **Vantaggi e benefici**

- MASSIMA SICUREZZA PER I PAZIENTI
- MONITORAGGIO REAL TIME DEI TRASPORTI E TRACCIATURA DI TUTTE LE ATTIVITÀ
- DISPONIBILITÀ DI RISORSE DI BACK UP (OPERATORI, MEZZI, ECC.)
- RIDUZIONE DEL RISCHIO E CONTENIMENTO DEI COSTI
- GESTIONE TEMPESTIVA DELLE NON CONFORMITÀ



## MICROLOGISTICA SALE OPERATORIE

Plurima, grazie ad un'approfondita analisi del rischio e ad uno studio particolareggiato dei flussi, ha implementato un servizio in grado di garantire la disponibilità dei materiali necessari in Sala Operatoria, di tracciare i consumi e quindi di ridurre le scorte di reparto. Carrelli, armadi intelligenti e sistemi automatizzati di individuazione e conteggio dei materiali, sono opportunamente integrati e gestiti tramite una piattaforma informatica di ultima generazione.

### **Vantaggi e benefici**

- MASSIMA E CONTINUATIVA DISPONIBILITÀ DEI BENI
- AUMENTO DELLA SICUREZZA PER PAZIENTE E OPERATORI
- RIDUZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI
- MAGGIORE EFFICACIA DELLE ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO E CONTROLLO
- MAGGIORI RISPARMI DIRETTI E INDIRETTI (TEMPO, RISORSE, ECC.)
- RIDUZIONE DELLE ATTIVITÀ "LOGISTICHE" DA PARTE DEL PERSONALE SANITARIO

# LOGISTICA DOMICILIARE





Plurima ha implementato una specifica serie di servizi logistici, progettati per la distribuzione e la consegna di dispositivi, apparecchi e materiale di consumo al domicilio dei pazienti, con particolare attenzione alla tracciatura del materiale trasportato e alle condizioni di trasporto e consegna, soprattutto per quanto riguarda la conservazione della catena del freddo.





## GESTIONE AUSILI PER ASSORBENZA

Plurima ha attivato il servizio di consegna a domicilio dei presidi monouso ad assorbenza per incontinenza (pannoloni, traverse e mutande elasticizzate).

L'applicativo gestionale in uso permette una precisa programmazione delle consegne, e anche di tener conto delle esigenze del singolo assistito che, tramite l'ausilio di una semplice app, può cambiare la data prevista, comunicare che esse non sono più necessarie o segnalare prodotti difettosi.

### **Vantaggi e benefici**

- TRACCIABILITÀ DELLE ATTIVITÀ
- MASSIMA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI
- CONTENIMENTO DELLA SPESA GRAZIE ALLA RIDUZIONE DELLE CONSEGNE NON NECESSARIE



## CONSEGNA FARMACI E MONITORAGGIO CONSUMI

Plurima estende il concetto di "logistica del farmaco", con l'implementazione di un servizio di gestione e tracciabilità del farmaco che parte dalla prescrizione fino al monitoraggio della sua corretta assunzione a domicilio, passando per lo stoccaggio al magazzino e la consegna all'utilizzatore finale.

Ricorrendo a soluzioni tecnologicamente all'avanguardia, siamo in grado di garantire un significativo aumento dell'efficacia terapeutica, dovuta alla corretta assunzione del farmaco e ai feedback ricevuti dal paziente, e una sensibile riduzione degli sprechi.

### **Vantaggi e benefici**

- RIDUZIONE DELLE SCORTE DI FARMACI
- OTTIMIZZAZIONE DEL NUMERO DI ADDETTI DEPUTATI AL CONTROLLO
- AVERE CERTEZZA DEI CONSUMI
- RIDUZIONE DEL RISCHIO SANITARIO RIGUARDANTE LA CORRETTA ASSUNZIONE DEL FARMACO
- RIDUZIONE DEI TEMPI E DEI COSTI DI TRASPORTO E DI CONTROLLO



## GESTIONE PRODOTTI PER LA NUTRIZIONE ARTIFICIALE

Plurima si occupa della fornitura di prodotti per la nutrizione artificiale, enterale e/o parenterale, unitamente alle apparecchiature e ai dispositivi necessari per la loro somministrazione, provvedendo ai rifornimenti periodici e/o al bisogno. Attraverso la propria tecnologia, Plurima è in grado di tracciare (posizione e temperatura) tutte le fasi di gestione. Inoltre, ha realizzato una app per interagire con il paziente, che permette di prevenire eventuali criticità e di programmare al meglio le consegne.

### **Vantaggi e benefici**

- GARANZIA SULLA QUALITÀ DI CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI CONSEGNATI
- MONITORAGGIO DEI CONSUMI
- TEMPESTIVITÀ DI INTERVENTO



## GESTIONE SISTEMI ANTIDECUBITO


Per la prevenzione e cura delle ulcere da decubito è fondamentale garantire ai pazienti prodotti di qualità e nel contempo offrire le massime garanzie possibili in termini di puntualità e affidabilità del servizio di consegna e gestione. Forti della nostra esperienza e delle nostre competenze nel settore, proponiamo un servizio veloce, puntuale, accurato e tempestivo, svolto da personale qualificato e formato per operare in un contesto delicato come quello domestico.

### **Vantaggi e benefici**

- TRACCIABILITÀ DELLE ATTIVITÀ E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE
- MASSIMA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI
- RIDUZIONE DELLA SPESA GRAZIE ALLA RIDUZIONE DEI CASI DI GUASTI NON RIPARABILI

A photograph showing a female doctor with glasses and a stethoscope around her neck, sitting on a blue chair and holding a tablet. She is looking at the tablet and pointing at the screen. An elderly woman with short white hair is sitting next to her, leaning in and looking at the tablet with a thoughtful expression, her hand near her chin. The scene is set in a bright, modern clinical or office environment. A red diagonal overlay covers the left side of the image, containing the text 'SERVIZI SPECIALISTICI' in white capital letters.

**SERVIZI  
SPECIALISTICI**



Con l'obiettivo primario di offrire risposte a qualsiasi esigenza dei nostri Clienti, attraverso nuove professionalità e nuovi strumenti, abbiamo sviluppato una serie di servizi specialistici in ambito sanitario, dalla gestione del rischio clinico a tutti i servizi di supporto, passando per i servizi domiciliari, coniugando in modo mirato attività tecniche, logistiche e di sostegno.



## GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Rischio clinico e sicurezza sono due aspetti imprescindibili della pratica clinica. Per questo, Plurima ha implementato una linea di servizi dedicati a supportare le strutture sanitarie nel processo di identificazione e riduzione dei rischi per pazienti, operatori ed ambiente di lavoro. In particolare, grazie alle soluzioni e agli applicativi per la tracciabilità, è possibile gestire correttamente il rischio clinico e garantire una maggiore sicurezza in un contesto particolarmente critico come quello sanitario.

### **Vantaggi e benefici**

- MASSIMO CONTROLLO SU TUTTE LE FASI DEL SERVIZIO
- MONITORAGGIO CONTINUO DEI KPI E ANALISI DEI TREND
- EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI
- MAGGIORE SICUREZZA



## TELEMONITORAGGIO E TELEASSISTENZA

Nell'ambito dell'assistenza territoriale ai pazienti, Plurima, eroga servizi di telemonitoraggio e teleassistenza, permettendo l'effettuazione a casa del paziente delle misurazioni dei principali parametri fisiologici. Ciò consente di anticipare e gestire eventuali situazioni di criticità, attivare l'assistenza e soccorso necessario e fornire al paziente tutte le risposte di cui ha bisogno.

### **Vantaggi e benefici**

- RIDUZIONE DEI RICOVERI E DEGLI ESAMI DIAGNOSTICI
- ACCESSO TEMPESTIVO AI DATI CLINICI E INFERMIERISTICI
- RIDUZIONE DEI DISAGI PER AVERE ACCESSO ALLE CURE
- PIANI DI CURA PERSONALIZZATI



## ASSISTENZA DOMICILIARE

In risposta all'evoluzione del sistema socio-sanitario, caratterizzato da un progressivo spostamento del suo baricentro dall'Ospedale al domicilio del paziente, Plurima ha sviluppato nuove soluzioni che consentono, da un lato, di contenere i costi dell'assistenza e cura dei pazienti e, dall'altro, di mantenere un elevato livello di servizio. Grazie all'utilizzo delle tecnologie più idonee, di modelli operativi in continua evoluzione e di un team di professionisti qualificati ed esperti, Plurima è in grado di assicurare la massima efficacia e tempestività nella risposta ai bisogni del paziente e la massima appropriatezza nell'uso delle risorse.

### **Vantaggi e benefici**

- MAGGIORE EFFICACIA DELLE CURE
- MIGLIORAMENTO DEI FLUSSI INFORMATIVI E DELLA GOVERNANCE DEI PROCESSI
- OTTIMIZZAZIONE DELLA SPESA
- RIDUZIONE DEI RICOVERI
- MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE NEL PROCESSO DI CURA



## SERVIZI DI SUPPORTO

Plurima offre la propria esperienza, consulenza e personale a supporto di tutte le attività "no core" delle strutture sanitarie, attività che, pur di fondamentale importanza, sottraggono tempo e risorse a quelle di tipo medico.

Attraverso consulenze mirate, servizi di formazione, strutture già operanti sul territorio, Plurima è in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di una moderna struttura sanitaria, pubblica e privata (pulizia, servizi di inbound e outbound telefonico, servizi amministrativi, ecc.).

### **Vantaggi e benefici**

- EFFICIENZA ED EFFICACIA
- MASSIMO CONTROLLO SU TUTTE LE FASI DEL SERVIZIO
- GARANZIA SUI RISULTATI
- CAPACITÀ DI AFFRONTARE IMPROVVISI PICCHI DI LAVORO

# GESTIONE DELLE INFORMAZIONI





Plurima è leader in Italia nella gestione documentale esternalizzata, frutto di un'esperienza e di una struttura organizzativa ed operativa unica nel suo genere; La sicurezza e l'affidabilità degli archivi fisici e digitali sono obiettivi che ci impegniamo a garantire con continuità in tutte le condizioni, ordinarie e straordinarie.





## GESTIONE ESTERNALIZZATA DEGLI ARCHIVI CARTACEI

Plurima gestisce con cura i documenti dei Clienti, correnti e di deposito, come se fossero archiviati nella stanza accanto. Attraverso sistemi di codifica e applicativi informatici di ultima generazione, è possibile pianificare la durata di conservazione e di gestione del ciclo di vita del documento. Oltre ai servizi standard di archiviazione al livello tradizionale II, sono state create apposite aree dedicate alla custodia di documentazione particolarmente strategica (es. studi clinici), di livello IV.

### **Vantaggi e benefici**

- ELIMINAZIONE DEI COSTI DI AFFITTO O DI SPAZI PER LA CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI CARTACEI
- CREAZIONE FLUSSI DOCUMENTALI (WORKFLOW)
- OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI DI GESTIONE
- RIDUZIONE DEI RITARDI, DEGLI ERRORI E DEGLI SMARRIMENTI
- AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ DEL PERSONALE



## DIGITALIZZAZIONE E WORKFLOW MANAGEMENT

Plurima offre servizi di document composition, gestione di flussi integrati ai servizi di gestione documentale evoluti (multidelivery digitale, aos, workflow, protocollazione, servizi di certificazione), gestione della fattura elettronica per la P.A., archiviazione a lungo termine dei documenti, ecc., garantendo massimi livelli di affidabilità e privacy nel trattamento dati.

### **Vantaggi e benefici**

- GESTIONE DELL'INTERO CICLO DI VITA DEL DOCUMENTO
- GARANZIA DI ACCESSO ED UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI
- RIDUZIONE DEI TEMPI E DEI COSTI DI RICERCA
- SICUREZZA, CONTROLLO E FACILITÀ DEGLI ACCESSI
- AUTOMAZIONE DEI PROCESSI DOCUMENTALI
- INCREMENTO DI EFFICIENZA E PRODUTTIVITÀ



## CONSERVAZIONE A NORMA DI LEGGE (EX SOSTITUTIVA)

Il servizio consente di “sostituire” il documento cartaceo con un equivalente digitale, che viene “bloccato” nella forma, contenuto e tempo, attraverso la firma digitale e una marca temporale, permettendo di stabilirne la paternità, di datarlo con certezza e di renderlo imm modificabile, con valore legale pari all’originario. Plurima, azienda inserita nell’elenco Pubblico dei conservatori accreditati (AGID), rappresenta un punto di riferimento per i propri Clienti, supportandoli negli adempimenti normativi e nella redazione del Manuale di Conservazione, includendo in dettaglio processi, competenze e responsabilità.

### **Vantaggi e benefici**

- AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI
- MAGGIORE SICUREZZA NELLA GESTIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI
- RIDUZIONE DEI COSTI DI STAMPA
- RIDUZIONE DEI COSTI DI IMPOSTA DI BOLLO SUI REGISTRI



## SCARTO E MACERO IN SICUREZZA

La riservatezza delle informazioni viene quasi sempre considerata importante durante il ciclo di vita del documento, ma si tende a trascurarla durante le fasi di eliminazione al termine del suo periodo di conservazione.

Con l’obiettivo di garantirla anche durante le fasi di eliminazione dei documenti, Plurima assicura la distruzione dei dati secondo elevati standard di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge. Per aumentare ancora di più la riservatezza, l’azienda si è strutturata per effettuare il macero del materiale cartaceo o di altri supporti (Floppy Disk, CD ROM, ecc.) all’interno dei propri depositi - archivi.

### **Vantaggi e benefici**

- RIDUZIONE DEGLI SPAZI FISICI E DIGITALI
- RIDUZIONE DEI COSTI LEGATI ALLA GESTIONE DOCUMENTALE
- RIDUZIONE DEGLI ACCUMULI DI DATI SENSIBILI NON PIÙ UTILI
- RIDUZIONE DEL RISCHIO DI FUGA DI INFORMAZIONI SENSIBILI
- SICUREZZA E TRACCIABILITÀ DELLE FASI DI SMALTIMENTO, DAL TRASPORTO ALLA DISTRUZIONE EFFETTIVA DEL DOCUMENTO

# SISTEMI E SERVIZI TECNOLOGICI PHARMATOOLS





# PHARMATOOLS

## IL SISTEMA PER LA GESTIONE DI MAGAZZINO

Pharmatools è il sistema informatico di Plurima per la gestione del magazzino, così da garantire sempre la tracciatura dei flussi dei materiali e l'integrità dei dati. Pharmatools rappresenta l'unione delle caratteristiche proprie di un WMS (Warehouse Management System) e di un DMS (Delivery Management System) completo e dedicato interamente al mondo della Sanità. Pharmatools è dotato di un potentissimo modulo di Business Intelligence che permette l'analisi dei consumi dei prodotti per tipologia/reparto/assistito/patologia/principi attivi, l'analisi delle scorte e, grazie a modelli previsionali collaudati, permette di gestire i riordini.

### Principali funzionalità del sistema

- Gestione dei database necessari all'espletamento delle attività Gestione delle entrate e delle uscite
- Gestione etichette (articolo e ubicazione), con mappa di magazzino
- Produzione dei documenti di supporto alle attività di magazzino
- Gestione scorte minime di sicurezza, punto di riordino e alert
- Emissione dei documenti di trasporto
- Gestione del magazzino di sala operatoria con collegamento alle liste operatorie
- Gestione della merce in conto deposito
- Gestione delle consegne domiciliari di farmaci e dispositivi

### Vantaggi e benefici

- RIDUZIONE DELLE SCORTE DI MAGAZZINO
- COMPLETA GESTIONE LOGISTICO INFORMATICA DEL PROCESSO
- PIENA TRACCIABILITÀ DEI MATERIALI GESTITI
- RIDUZIONE GIACENZE DI MAGAZZINO E DEGLI SCADUTI
- RIDUZIONE ONERI FINANZIARI
- MONITORAGGIO COSTANTE DEI FABBISOGNI DI REPARTO

SISTEMI E SERVIZI  
TECNOLOGICI

4TRACKING





# 4TRACKING

## IL SISTEMA DI TRACCIABILITÀ



Plurima, forte della propria leadership in ambito nazionale nel trasporto di campioni biologici, farmaci, sangue, emocomponenti e consapevole dell'importanza della tracciatura, monitoraggio e controllo del processo logistico, ha realizzato 4Tracking. Grazie a 4Tracking, anche attraverso l'utilizzo e l'integrazione di sistemi tecnologici di ultima generazione (rilevatori GPS, sonde, black box, palmari, smartphone, ecc.), Plurima ha potuto implementare procedure operative innovative e all'avanguardia in sostituzione di quelle manuali.

### Principali funzionalità del sistema

- Tracciatura del carico/scarico dei contenitori
- Gestione e certificazione della consegna/ritiro del materiale
- Tracciatura dei percorsi e dello stato dei mezzi
- Tracciatura delle temperature del vano e del suo contenuto
- Tracciatura delle movimentazioni
- Storico e reportistica configurabili con la committenza
- Allarmi automatici impostabili (temperature, aperture vani, etc.)
- Gestione delle non conformità e delle eccezioni rilevate

### Vantaggi e benefici

- GESTIONE IMMEDIATA DELLE EMERGENZE
- MONITORAGGIO DEI VEICOLI, TEMPERATURE, OPERATORI IN TEMPO REALE
- RIDUZIONE DEI TEMPI DI PERCORRENZA
- OTTIMIZZAZIONE DEI VIAGGI PER LE CONSEGNE E I RITIRI E RICEZIONE AUTOMATICA LISTE DELLE CONSEGNE E DEI RITIRI
- GESTIONE CARICO/SCARICO DEI CONTENITORI
- RICEZIONE IN TEMPO REALE DI EVENTUALI ATTIVITÀ URGENTI
- RILEVAZIONE FIRMA E POSIZIONE GPS PER LA CERTIFICAZIONE ATTIVITÀ

**SISTEMI E SERVIZI  
TECNOLOGICI**

**MEDTAKER**



 **medtaker**





# MEDTAKER

## IL SISTEMA DI GESTIONE TERAPIE FARMACOLOGICHE

Plurima ha realizzato in collaborazione con Intent e l'Università La Sapienza di Roma, nell'ambito del programma POR FESR Lazio 2014 - 2020 LIFE 2020, promosso da Lazio Innova e cofinanziato dalla Comunità Europea, un «servizio integrato di consegna a domicilio del farmaco e monitoraggio dell'assunzione e supporto a distanza basato su una piattaforma software innovativa», mettendo a disposizione la propria esperienza, le competenze e gli strumenti tecnologici necessari per una gestione informatizzata dei flussi logistici, con piena tracciabilità dei farmaci, dallo stoccaggio fino alla consegna all'utilizzatore finale.

### Principali funzionalità del sistema

- Guidare e monitorare in tempo reale l'assunzione del farmaco attraverso app dedicata.
- Pianificare la logistica delle consegne, rispettando i vincoli sulla conservazione e trasporto dei farmaci
- Pianificare la gestione del magazzino dei farmaci, garantendo continuità di servizio al malato.
- Supportare il malato con una centrale operativa sempre attiva,
- Integrarsi con i sistemi informativi della sanità digitale, importando prescrizioni e fornendo tutti i dati necessari

A tale scopo, Plurima ha realizzato la piattaforma web - denominata Medtaker - fruibile da operatori sanitari, pazienti e familiari.

La piattaforma permette di gestire i processi di:

- PRESCRIZIONE INFORMATIZZATA.
- ALLESTIMENTO DELLE TERAPIE.
- DISTRIBUZIONE DELLE TERAPIE ALLESTITE CON CONSEGNA A DOMICILIO.
- SOMMINISTRAZIONE/ASSUNZIONE DEL FARMACO.

### Vantaggi e benefici

- ASSICURARE UNA CORRETTA TERAPIA AL PAZIENTE
- SUPPORTARE L'OPERATORE SANITARIO NELLA VERIFICA DELLA ADEGUATEZZA TERAPEUTICA
- TRACCIATURA E CERTIFICAZIONE DELLE CONSEGNE E DEI VINCOLI DI TEMPERATURA PER PRODOTTI TERMOLABILI
- GESTIONE COMPLETA ED OTTIMALE DEL SERVIZIO

**SISTEMI E SERVIZI  
TECNOLOGICI**

**EDM  
TURNAZIONE**





# EDM - TURNAZIONE

## IL SISTEMA DI GESTIONE DEI TURNI

L'organizzazione dei turni di lavoro in una struttura ospedaliera rappresenta uno dei principali strumenti che permette lo svolgimento del servizio, garantendo un'assistenza medico - infermieristica continua e costante presso ogni reparto o servizio. Alla base della definizione dei turni vi sono le caratteristiche organizzative e assistenziali del servizio, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dell'utenza e accrescere la qualità e la produttività delle attività svolte.

### Principali funzionalità del sistema

- Avere la gestione completa del personale in termini di programmazione dei turni e ottimizzazione delle ore lavorate.
- Ottimizzare le risorse in turno, nel rispetto dei vincoli normativi ed organizzativi, nonché delle preferenze e necessità di ogni soggetto
- Distribuire equamente i carichi di lavoro in relazione alle competenze del personale.
- Condividere i dati e le logiche con gli altri strumenti di gestione del personale presenti.
- Accedere rapidamente ai calendari turni di lavoro del personale.

Per una progettazione e pianificazione ottimale dei turni, Plurima ha sviluppato un innovativo software, denominato "EDM - Turnazione".

L'utilizzo del software "EDM - Turnazione" per la gestione dei turni di lavoro permette di risparmiare tempo nei processi di programmazione, prevenire e ridurre al minimo l'affaticamento del personale e di incrociare le competenze dei dipendenti.

### Vantaggi e benefici

- LIMITARE IL RICORSO ECCESSIVO O SISTEMATICO A STRAORDINARI E REPERIBILITÀ.
- RIDURRE GLI ERRORI E GLI SPRECHI DI TEMPO PER LA PROGRAMMAZIONE.
- CONSENTIRE UNA DISTRIBUZIONE EQUA DEI CARICHI DI LAVORO.
- DIMINUIRE LA CONFLITTUALITÀ INTERNA.

**SISTEMI E SERVIZI  
TECNOLOGICI**

**POSTA  
IBRIDA**





# POSTA IBRIDA

Posta ibrida è un servizio che permette di recapitare un documento creato digitalmente ad un destinatario o a gruppi di destinatari in modo rapido, economico e sicuro. I documenti, che possono quindi essere archiviati in regime di conservazione sostitutiva, possono essere trasformati e recapitati in formato cartaceo, oppure possono essere inviati su canali digitali PEC, eMail, SMS, ecc.

Il servizio è stato sviluppato con l'obiettivo di consentire alle strutture sanitarie di ridurre i costi e l'impegno orario degli operatori addetti alla stampa, alla preparazione e all'imbustamento, di ridurre gli errori dovuti ai non recapiti per errata registrazione degli indirizzi, ma anche di venire incontro alle esigenze di tutti i cittadini.

Posta ibrida si fonda sulla simbiosi tra i servizi di gestione documentale (stampa, imbustamento, recapito, archiviazione e conservazione sostitutiva), tipici del core business aziendale, e l'uso delle nuove tecnologie, che consente di gestire il protocollo informatico, il workflow documentale e le funzionalità di consultazione e stampa.

La piattaforma consente il controllo e monitoraggio del servizio, producendo report personalizzati, e permettendo la consultazione e la tracciabilità delle spedizioni.

## Vantaggi e benefici

- ELEVATA PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO
- RISPARMIO DI TEMPO
- OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI E RIDUZIONE ERRORI
- MIGLIOR CONTROLLO E TRACCIABILITÀ DEL PROCESSO

# LE NOSTRE SEDI



## ABRUZZO

Notaresco (TE) Contrada Pianura Vomano  
Oricola (AQ) Loc. Miole

## FRIULI VENEZIA GIULIA

Trieste (TS) Via del Refosco, 13/I

## TOSCANA

Pieve Santo Stefano (AR) Loc. Pian di Guido, 77

## LOMBARDIA

Cislano (MI) Via Abbiategrasso, 7  
Milano (MI) Piazza Santo Stefano, 6  
Robecco sul Naviglio (MI) Strada per Casterno

## MARCHE

Civitanova Marche (MC) Corso Garibaldi, 159  
Falconara (AN) Via Dell'Agricoltura, 21

## LAZIO

Pomezia (RM) Via Naro, 84/A  
Viterbo (VT) Via Tuscanese km 1.700

## TRENTINO ALTO ADIGE

Bolzano (BZ) Via Sebastian Altmann, 8

## UMBRIA

Corciano (PG) Via Marie Curie, 15  
Sant'Eraclio di Foligno (PG) Via delle industrie, snc

## EMILIA ROMAGNA

Barbiano di Cotignola (RA) Via Corriera, 51/53  
Vigolzone Piacenza (PC) Strada Colonese  
Cortemaggiore (PC) Via Martiri delle Foibe, 6

## LIGURIA

Genova (GE) Via G. D'Annunzio, 2/51

## PUGLIA

Noci (BA) Zona Industriale  
Taurisano (LE) Via Eroi d'Italia, 15

## PIEMONTE

Biandrate (NO) Via Matteotti, 51  
Cameri (NO) Strada Provinciale, 4  
Desana (VC) Via Trino, 62  
Momo (NO) S.R. 229 km 13+500  
Santhià (VC) Strada Statale Santhià, 143  
Settimo Torinese (TO) Via Nicolò Paganini, 2  
Tortona (AL) Via Bertarino, 12/C  
Torino (TO) Corso Unione Sovietica, 612/21

## VENETO

Limena (PD) Via Pierobon, 25  
Occhiobello (RO) Via dell'Archivio, 1/3  
Portogruaro (VE) Via Salvador Eduardo Luria, 69  
Veggiano (PD) Via Alessandro Volta, snc  
Treviso (TV) Via Noalese, 94  
Monselice (PD) Via Trentino, 25

**LE NOSTRE  
CERTIFICAZIONI**

ISO 9001:2015  
OHSAS 45001:2018  
ISO 14001:2015  
SA 8000:2014  
ISO 27001:2013  
Accreditamento AgID.  
ISO 37001:2016  
ISO 27018:2019  
ISO 27017:2015

**PLURIMA SpA**

**Sede Legale:** Piazza S. Stefano, 6 - 20122 - MILANO

**Sede Amministrativa:** Via M. Curie, 15 - 06073 Corciano - PERUGIA

Tel. 075 6059669 Fax 075 605245

[www.plurima.info](http://www.plurima.info)